

**Patrice Roy**  
4386 du château  
Pierrefonds, Qc  
H9H 2K9

Téléphone cellulaire : 514-929-8048  
Téléphone bureau : 514-987-3000 poste 7040  
lecompagnon@lecompagnon.info

## *Postes en gestion :*

### **Coordonnateur**

1 mai 2016 à aujourd'hui

[Séminaires informatiques UQAM](#)  
Université du Québec à Montréal

- Créer et gérer le calendrier des formations et des réservations de locaux
- Gérer le site des séminaires informatiques
- Coordonner avec l'équipe des infrastructures
- Engager les formateurs et déterminer leurs tâches
- Coordonner le contenu des formations avec les formateurs
- Préparer et distribuer le matériel promotionnel
- Répondre aux attentes des clients internes et externes
- Facturer la clientèle pour les services rendus
- Autoriser le paiement des formateurs
- Autoriser des formations supplémentaires

### **Technicien en informatique**

(chef d'équipe)  
1999 à février 2019

Laboratoire d'informatique  
École des sciences de la gestion  
[Université du Québec à Montréal](#)

- Assurer le bon fonctionnement du [laboratoire d'informatique de l'École des Sciences de la gestion](#) et des [séminaires informatiques UQAM](#): 17 salles et plus de 700 micro-ordinateurs
- Coordonner avec une équipe de 6 techniciens pour préparer les ordinateurs du laboratoire d'informatique et des séminaires informatiques UQAM pour ses réservations
- Gérer les demandes de réservations de cours provenant des départements, des professeurs et des chargés de cours (plus de 2 000 heures par session)
- Gérer les appels de service à l'atelier informatique pour la réparation du matériel informatique
- Gérer les appels de service avec la conciergerie pour l'entretien général du laboratoire d'informatique
- Assurer le soutien aux étudiants
- Installer et configurer des logiciels
- Gérer la petite caisse

## *Postes en enseignement :*

### **Chargé de cours MET1330**

1 septembre 2018 à aujourd'hui

Université du Québec à Montréal  
Département de management et technologie

- Donner des charges de cours [MET1330 : Introduction aux technologies d'affaires](#)
- Présenter le contenu du cours à des groupes de 25 à 45 étudiants
- Assister les étudiants avec le contenu
- Corriger les travaux
- Coller les grades

### **Formateur aux séminaires informatiques UQAM**

Hiver 2008 à aujourd'hui  
[Séminaires informatiques SITel](#)  
Université du Québec à Montréal

- Donner des formations de soir intensives aux étudiants sur Office: initiation à Excel, Excel intermédiaire et avancé, initiation à PowerPoint
- Préparer la documentation pédagogique pour les formations

### **Présentateur virtuel**

Juillet 2012 à mars 2014  
[The training Associates](#)

- Donne des présentations d'une heure en utilisant [GoToWebinar](#) à des groupes situés en France, au Québec et à travers la francophonie
- Présentations d'environ une heure à des groupes allant jusqu'à 30 personnes

## Postes en enseignement (suite)

### Webmestre du site de formation LeCompagnon.info

1 mai 2006 à aujourd'hui

- Offrir du matériel de formation sur Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint et Access) incluant des vidéos de formations  
<http://lecompagnon.info>
- Créer et éditer des vidéos de formation  
100+ vidéos disponibles à <http://www.youtube.com/lecompagnon>
- Contenu utilisé pour le cours MET1300 à l'UQAM.

### Moniteur de cours: MET1421, MET1300

Septembre 1994 à 2007  
Université du Québec à Montréal

- Donner des démonstrations sur les applications Microsoft Office et l'Internet à des groupes de 20 à 50 personnes
- Plus de 2 000 heures de formations données
- Superviser les autres démonstrateurs du cours
- Préparer le matériel d'apprentissage sur Excel et Access pour les annexes du Codex du cours MET1300

## Connaissances en informatique:

Adobe Acrobat, DreamWeaver,  
Premiere et Photoshop  
Camtasia Studio 8.4, CamStudio  
Dragon Naturally Speaking  
GoToWebinar, GoToMeeting

Microsoft Office 95 – 365  
Microsoft Office 365 online  
Microsoft Teams, Visio  
OmniPage 16  
Audacity

Paint Shop Pro 7, Animation Shop 3  
Symantec Ghost (console et server)  
WinZip, WinRAR  
Windows 10, 8, 7

## Scolarité:

<b>B.A.A. Management</b>	Université du Québec à Montréal	1986-1991
<b>D.E.C Administration</b>	Collège André Laurendeau	1984-1986

## Connaissances linguistiques :

**Français et Anglais** : parlé et écrit

Autre : Cours de secouriste de base - 2010

Références fournies sur demande